

Optimierte Bestellprozesse mit TRANSCONNECT EDI bei der MED TRUST GmbH



Die MED TRUST GmbH ist eine Tochterfirma des österreichischen Medizinprodukte-Herstellers MED TRUST Handelsges.m.b.H. und vertreibt erfolgreich die Produkte der Marken „Wellion“ und „WellionVet“ in Deutschland. Die MED TRUST GmbH hat sich in den letzten 20 Jahren als kompetenter und zuverlässiger Anbieter für qualitative Gesundheitsprodukte, mit besonderem Fokus auf das Thema Diabetes, am deutschen Markt etabliert.

Ausgangssituation

Wollte ein*e Kund*in/Händler*in bei MED TRUST bisher Wellion-Produkte bestellen, hat er*sie manuell ein Bestellformular ausgefüllt und es per E-Mail-Anhang oder Fax an die MED TRUST GmbH gesendet. MED TRUST hat die jeweiligen Daten dann in sein ERP-System händisch eingegeben, um den Auftrag auszulösen. Das war so länger nicht mehr tragbar. Der Prozess kostete viel Zeit und Geld und war fehleranfällig. MED TRUST beauftragte das Team von TRANSCONNECT.

Lösung

Der Integrationsserver befähigt die beiden Geschäftspartner (Vertrieb und Käufer), Daten und Dokumente über einen sicheren elektronischen Datenaustausch (EDI) strukturiert und nach bestimmten Standards auszutauschen. Dazu wurde TRANSCONNECT nahtlos in die IT-Landschaft bei MED TRUST als zentrale Stelle integriert und die entsprechenden Schnittstellen bereitgestellt. Über diese werden im TRANSCONNECT Abrechnungsdaten, Bestelldaten, Lieferdaten und Stammdaten gesammelt, vereinheitlicht und aggregiert und mit genormten XML-Datenstrukturen zwischen Sendern und Empfängern ausgetauscht. Im TRANSCONNECT sind die standardisierten Formate für die jeweiligen Dokumente festgelegt.

Will der Händler heute eine Bestellung aufgeben, werden ihm automatisiert die nötigen Daten in seinem Portal vorausgefüllt bereitgestellt. Sendet er diese an MED TRUST, wird die Datei im TRANSCONNECT verarbeitet, die Daten ausgelesen und in den Standard übertragen. Die Bestellung der Kundschaft wird im Anschluss in das Zielsystem als Auftrag importiert. Die berechtigten Mitarbeitenden erhalten über eine ID eine E-Mail mit der Mitteilung, dass neue Bestellungen im Portal eingegangen sind. Die Auftragsbestätigung wird durch den Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin ausgelöst.

Das Integrationsprojekt mit TRANSCONNECT wurde in sechs Wochen mit einer IT-Fachkraft bei der MED TRUST GmbH und zwei Entwickler*innen im SQL Projekt-Team realisiert. Der automatisierte Bestell- und Auftragsprozess ist für die Mitarbeitenden eine große Arbeitserleichterung. Die Daten und Dokumente werden sicher und fehlerfrei ausgetauscht. Die Übertragungszeit hat sich reduziert. Wiederholungen sind nicht mehr nötig. Und viel Papier wird eingespart. Da die Dateninformationen genauer sind, können auch Folgeprozesse an die Logistik einfacher generiert werden.

”

“Zentrale Anliegen unserer Digitalisierungsstrategie in Bezug auf das Warenwirtschaftssystem sind wie in allen Bereichen die Prozessoptimierung für unsere Mitarbeiter und die Bereitstellung effizienter Schnittstellen für unsere Geschäftspartner. Mit EDI werden nun alle Daten und Dokumente in einen Standard (EDIFACT) konvertiert und unser Unternehmen konnte einen weiteren Digitalisierungsschritt vollziehen.”

Malte Stoller, Niederlassungsleiter bei der MED TRUST GmbH

Vorteile der Lösung

- Einfaches und benutzerfreundliches Handling - für Kundschaft und Mitarbeitende
- Der Bestellprozess läuft durch die Automatisierung der Integrationsplattform sicherer und ist weniger anfällig für Fehler.
- Die Automatisierung eliminiert auslaugende und manuelle Arbeit.